

POLITIQUE DE SECURITE ET DE CONFIDENTIALITE

Article I - Protection de vos données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation de nos services, APS Solutions Informatiques, en qualité de responsable de traitement, est susceptible de collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant.

APS Solutions Informatiques est attachée au respect des règles de protection de la vie privée de ses clients, des prospects et des visiteurs de son site internet. L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre des services accessibles respecte la réglementation locale applicable en matière de protection des données personnelles et notamment les dispositions de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) ou « RGPD ».

Afin de veiller à la bonne application de ces règles, APS Solutions Informatiques a désigné un délégué à la protection des données qui est le relais privilégié de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et que vous pouvez contacter via l'adresse mail : dpo@aps-si.com

APS Solutions Informatiques, met également en œuvre les procédures internes adéquates afin de sensibiliser ses employés et d'assurer le respect de ces règles au sein de son organisation.

Article II - Nos engagements en matière de protection des données personnelles

APS Solutions Informatiques s'engage à garantir un niveau de protection élevé des données personnelles de ses clients, prospects, utilisateurs de son site internet et de toute autre personne dont elle traite les données personnelles.

APS Solutions Informatiques s'engage à respecter la réglementation applicable à l'ensemble des traitements de données personnelles qu'elle met en œuvre. Plus particulièrement, APS Solutions Informatiques s'engage notamment à respecter les principes suivants :

- Vos données personnelles sont traitées de manière licite, loyale et transparente (**licéité, loyauté, transparence**).
- Vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités (**limitation des finalités**).
- Vos données personnelles sont conservées de manière adéquate, pertinente et sont limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (**minimisation des données**).
- Vos données personnelles sont exactes, tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les données inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder (**exactitude**).

APS Solutions Informatiques met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque inhérent à ses opérations de traitement, répondre aux exigences réglementaires et protéger les droits et les données des personnes concernées dès la conception des opérations de traitement.

APS Solutions Informatiques utilise des précautions, des règles et des procédures technologiques et de sécurité pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, utilisation frauduleuse, divulgation, perte ou destruction. Pour garantir la confidentialité de vos informations, APS Solutions Informatiques utilise également des pare-feu et une protection standard par mot de passe.

Il est toutefois de votre responsabilité de vous assurer que l'ordinateur que vous utilisez est suffisamment sûr et protégé contre les logiciels malveillants, comme les chevaux de Troie, les virus informatiques et les vers. Vous êtes conscients du fait que sans mesures de protection adéquates (p. ex. configuration sûre du navigateur, logiciel antivirus actualisé, pare-feu personnel, refus d'utilisation de logiciels provenant de sources douteuses), il y a un risque que les données et les mots de passe que vous utilisez pour protéger vos données soient divulgués à des parties tierces non autorisées.

Enfin, APS Solutions Informatiques s'engage à respecter tout autre principe s'imposant au regard de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, et plus précisément concernant les droits conférés aux personnes concernées ainsi que les durées de conservation des données personnelles.

Article III - Finalité de la collecte des données personnelles

1. Moyens de collecte de vos données

Dans le cadre de nos relations professionnelles et pour que nous puissions vous informer de l'état d'avancement de vos demandes, vous êtes susceptibles de nous communiquer vos données personnelles par différents moyens (mail, téléphone, site Web, ExtraNet ...)

2. Finalités de traitements et bases juridiques

Vos données sont principalement utilisées à des fins d'informations pour suivre l'avancement de vos demandes d'assistance, de fourniture de prestations ou services spécifiques : information commerciale et/ou technique, prospection, fidélisation, enquêtes de satisfaction, nouveaux services et produits destinés à améliorer le niveau de disponibilité et/ou de sécurité de votre Système d'Information, service après-vente, traitement de vos demandes et/ou réclamations.

Le traitement de vos données pour les différentes finalités susvisées est notamment nécessaire :

- pour assurer la livraison des produits commandés
- pour assurer l'exécution de nos prestations (et en particulier les prestations d'assistance)
- pour respecter une obligation professionnelle (notamment pour vous apporter un certain niveau de conseil)
- aux fins des intérêts légitimes poursuivis par APS Solutions Informatiques (notamment développer des nouveaux services et offres, améliorer le service client...).

Plus particulièrement, vos données sont utilisées :

- pour vous permettre de bénéficier de l'ensemble des services ou prestations qui font l'objet de la relation contractuelle entre votre entité de rattachement professionnelle et APS Solutions Informatiques
- pour faire correspondre au mieux nos informations, nos notifications, nos offres et autres formes de services à vos intérêts,
- pour être plus efficace dans les différentes actions que nous pouvons mener pour vous dans l'intérêt de la prestation à vous délivrer.

Article IV - Durée de conservation de vos données

APS Solutions Informatiques s'engage à conserver vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. De plus, APS Solutions Informatiques conserve vos données personnelles conformément aux durées de conservation imposées par les lois applicables en vigueur.

Ces durées de conservation sont définies en fonction des finalités de traitement mis en œuvre par APS Solutions Informatiques et tiennent notamment compte des dispositions légales applicables imposant une durée de conservation précise pour certaines catégories de données, des éventuels délais de prescription applicables ainsi que des recommandations de la CNIL concernant certaines catégories de traitements de données.

Article V - Destinataires de vos données

Les données collectées selon les modalités définies plus haut (cf. Finalité de la collecte des données personnelles / Moyens de collecte de vos données) sont susceptibles d'être communiquées au personnel habilité d'APS Solutions Informatiques, à ses partenaires (MicroSoft, VmWare, Veeam, Fujitsu, etc.) ou à ses prestataires de services annexes, dans le cadre de l'accomplissement de tout ou partie des prestations visées ci-dessus.

NB : En aucun cas, vos données ne sont revendues à des Tiers

Article VI - Droit de l'utilisateur

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant ainsi que vos droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de vos données personnelles.

Ces droits s'exercent par courrier à l'adresse suivante :

APS Solutions Informatiques
Délégué à la Protection des Données
Parc Saint Exupéry
7, rue colonel Chambonnet
69500 Bron
Email : dpo@aps-si.com

Dans ce cadre, nous vous prions de bien vouloir accompagner votre demande des éléments nécessaires à votre identification (nom, prénom, e-mail) ainsi que toute autre information nécessaire à la confirmation de votre identité.

Vous disposez également d'un droit de recours auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des Données Personnelles et notamment du RGPD.

Nous attirons votre attention, sur le fait que la collecte de certaines données personnelles est indispensable pour permettre de produire le service contracté entre votre entité de rattachement professionnelle et APS Solutions Informatiques. Vous pouvez naturellement exercer votre droit d'opposition à la collecte et au traitement de ces données mais cette démarche peut entraîner l'impossibilité de bénéficier de ces services ou prestations.

Article VII - Cookies

Afin d'améliorer constamment la qualité des services proposés sur notre site et son adéquation avec vos attentes, APS Solutions Informatiques est susceptible d'utiliser des « cookies », fichiers texte servant à identifier votre terminal.

Selon votre choix de paramétrage de votre terminal, les cookies permettent notamment :

- D'utiliser les principales fonctionnalités du site d'APS Solutions Informatiques,
- D'optimiser notre site internet et de détecter les éventuels problèmes techniques,
- De mémoriser vos choix et vos préférences et personnaliser votre interface utilisateur,
- D'évaluer l'efficacité de nos campagnes d'informations
- De connaître le contenu des pages que vous consultez, les recherches de vols que vous effectuez, les informations que vous avez choisi de partager lors de votre inscription sur d'autres sites, les pages et sites web que vous avez pu consulter,
- De partager les informations avec d'autres sites internet afin de vous proposer des publicités et annonces pertinentes,
- De partager des informations sur les réseaux sociaux.

À tout instant, il vous est laissé la possibilité de régler vos paramètres relatifs aux cookies (la liste ci-dessous, n'est pas exhaustive et pourrait être remise à jour en fonction des diverses évolutions technologiques et/ou apparition de nouveaux browser de navigation).

La rubrique Aide des navigateurs internet vous indique comment refuser les nouveaux cookies, obtenir un message de notification vous signalant leur réception ou les désactiver.

Afin de faciliter votre démarche, voici les liens vers les rubriques Aide des navigateurs les plus couramment utilisés :

- Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Microsoft Edge™ : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Safari™ : <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Article VIII - Accès à d'autres sites Web

Sur plusieurs pages du site internet d'APS Solutions Informatiques vous est offerte la possibilité de cliquer pour accéder à d'autres sites internet d'autres entreprises. Nous vous conseillons de lire la politique de ces sites non APS Solutions Informatiques relative au traitement et à la protection des données personnelles, car les conditions sur ces sites peuvent différer des conditions d'APS Solutions Informatiques. APS Solutions Informatiques ne sera en aucun cas responsable quant au traitement des données personnelles par ces autres sites internet.

Article IX - Déclaration de confidentialité relative aux enfants

Notre service de MCO, notre site web, ainsi que les différentes informations commerciales que nous pouvons vous envoyer sont destinés à un public adulte.

Nous ne collectons aucune information d'identification personnelle sur des personnes dont nous savons qu'elles ont moins de 18 ans sans avoir l'autorisation préalable et vérifiable d'un représentant légal ou d'un tuteur. Ce représentant a le droit, sur simple demande, de visualiser les informations fournies par l'enfant et/ou de demander à ce qu'elles soient supprimées.

Modifications

APS Solutions Informatiques se réserve le droit d'adapter les présentes politiques et la publication de mises à jour sur notre site Web, tiendra lieu de seule notification desdites modifications.

Cette version a été élaborée le 1^{er} juin 2021.